

Публичная оферта

о заключении сублицензионного договора на использование программного продукта «4phone» (редакция от «28» апреля 2026 г.)

Настоящий документ - «Публичная оферта о заключении сублицензионного договора на использование программного продукта «4phone»» (именуемый далее – Оферта) представляет собой публичное предложение **ООО «NIRVANA GROUP»** заключить сублицензионный договор на предоставление права использования программного продукта «4phone» (далее – Договор, Сублицензионный договор) любым лицам, осуществляющим предпринимательскую деятельность и/или ведущим некоммерческую деятельность, зарегистрированным в установленном законом порядке и обладающим правоспособностью, путем ответа о принятии Оферты (акцепт) в виде электронного документа или электронного сообщения либо путем совершения действий по выполнению условий в целом и безоговорочно, на изложенных ниже условиях.

Сублицензионный договор заключается в порядке статей 369, 370 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан путем размещения настоящей публичной Оферты на веб-сайте в сети Интернет по адресу: <https://4phone.uz>, и получения акцепта на нее от лица, согласившегося с её условиями.

Перед использованием материалов и сервисов веб-сайта в сети Интернет по адресу <https://4phone.uz>, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей Оферты.

ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ И ПРИЛОЖЕНИЯХ К НЕМУ:

ЛИЦЕНЗИАТ — ООО «NIRVANA GROUP», зарегистрированное в Республике Узбекистан (РУз), ИНН 312682055, посредством своего веб-сайта <https://4phone.uz/> заключившее с Сублицензиатом сублицензионный договор о предоставлении права использования программного продукта «4phone» на условиях простой (неисключительной) лицензии. Лицензиат на основании заключенного с Правообладателем лицензионного договора о предоставлении неисключительного права использования программного продукта «4phone» имеет право на продажу Сублицензиатам простых (неисключительных) лицензий от своего имени.

Сайт — веб-сайт ЛИЦЕНЗИАТА, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://4phone.uz>.

Программный продукт «4PHONE» (Программный продукт) — это облачный программный продукт (программное обеспечение как услуга — SaaS), представляющий собой виртуальную АТС, предоставляемую и поддерживаемую Правообладателем, относящимся к сфере интеллектуальной собственности. Предназначен для использования в коммерческих целях, а также для некоммерческих организаций в целях осуществления их уставной деятельности. Обеспечивает обработку голосовых и текстовых коммуникаций пользователей (включая звонки через SIP-операторов, мессенджер-чаты), маршрутизацию звонков, запись разговоров, аналитику, интеграции с CRM и API-интерфейсы. Предоставляется на условиях простой (неисключительной) лицензии (без передачи прав на его исходный код или исключительную лицензию), с доступом через веб-интерфейс панели управления (личный кабинет). Описание функционала и модулей опубликовано на Сайте ЛИЦЕНЗИАТА, Сайте Правообладателя. Регистрация/авторизация в Программном продукте доступна через Сайт Лицензиата.

СУБЛИЦЕНЗИАТ — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность (зарегистрированный в установленном законом порядке), которое акцептовало настоящую Оферту, имеет предоставленный *Владельцем аккаунта* доступ к зарегистрированному аккаунту либо являющееся *Владельцем аккаунта*, а также приобрело (купило, оплатило) право на использование Программного продукта на условиях простой (неисключительной) лицензии.

Владелец аккаунта — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность (зарегистрированный в установленном законом порядке), акцептовавшее настоящую Оферту, зарегистрировавшее аккаунт, обладающее полным доступом к его настройкам и управлению, использованию Программного продукта, а также ответственное за действия, совершаемые с использованием данного аккаунта, включая действия его уполномоченных представителей (которым владелец самостоятельно предоставил доступ). Является стороной по настоящему Договору – СУБЛИЦЕНЗИАТОМ.

Пользователь (рабочее место) — автоматизированное рабочее место с доступом в панель управления (личный кабинет), добавочным номером, с возможностью подключения оборудования и/или программного обеспечения для звонков через Программный продукт. Предоставляются на условиях простой (неисключительной) лицензии на возмездной основе после оплаты.

Оператор связи — специализированная организация, имеющее лицензию на осуществление деятельности в области связи, оказывающее СУБЛИЦЕНЗИАТУ услуги связи (передачи речевого сигнала по сети Интернет или по любым другим IP-сетям) на основании отдельного договора.

Хостинг – провайдер – специализированная организация, предоставляющая ЛИЦЕНЗИАТУ услуги размещения оборудования, данных и веб-сайтов на своих технических площадках (хостинг).

Общий сервер — программный компонент вычислительной системы, выполняющий сервисные функции при использовании Программного продукта, предоставляющий доступ к услугам ЛИЦЕНЗИАТА для аккаунтов, зарегистрированных по условиям настоящей Оферты. Общие серверы арендуются ЛИЦЕНЗИАТОМ у хостинг-провайдера на территории Республики Узбекистан в целях размещения определенного количества зарегистрированных аккаунтов на каждом. При этом ЛИЦЕНЗИАТ самостоятельно устанавливает количество размещаемых на общем сервере аккаунтов, отслеживает суммарную нагрузку на общий сервер по количеству звонков в секунду для поддержания работоспособности Программного продукта для всех размещенных на нем аккаунтов.

Выделенный сервер — программный компонент вычислительной системы, выполняющий сервисные функции при использовании Программного продукта, предоставляющий доступ на возмездной основе к услугам ЛИЦЕНЗИАТА для аккаунтов, зарегистрированных по условиям настоящей Оферты и заключившим отдельное Соглашение с ЛИЦЕНЗИАТОМ на его использование. ЛИЦЕНЗИАТ арендует у хостинг-провайдера выделенный сервер на территории Республики Узбекистан в целях размещения аккаунта, с владельцем которого заключено и подписано отдельное Соглашение.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие *Владельцем аккаунта/СУБЛИЦЕНЗИАТОМ* условий Договора посредством совершения действий, указанных в п. 5.1 настоящего Договора.

Аккаунт — уникальная учётная запись, созданная *Владельцем аккаунта* при регистрации в интерфейсе Программного продукта (панели управления). Аккаунт защищен от свободного доступа иных лиц комбинацией уникальной электронной почты и пароля.

Регистрация — совокупность действий *Владельца аккаунта* по заполнению регистрационной формы путем ввода данных, в результате которых для *Владельца аккаунта* создается аккаунт с уникальным логином и паролем для целей использования Программного продукта.

Авторизация — процесс идентификации СУБЛИЦЕНЗИАТА в зарегистрированном аккаунте посредством ввода логина и пароля. Прохождение авторизации подтверждает право СУБЛИЦЕНЗИАТА на доступ к функционалу Программного продукта в пределах предоставленной лицензии.

Панель управления (личный кабинет) — часть пользовательского интерфейса Программного продукта, доступная через Сайт ЛИЦЕНЗИАТА, а также по адресу <https://4phone.uz/dashboard> Позволяет СУБЛИЦЕНЗИАТУ самостоятельно выполнять основные действия по настройке и управлению аккаунтом, получать статистику и отчеты, производить настройку интеграций с CRM-системами, формировать и получать документы (инвойсы, акты сверки).

Транк — виртуальный канал связи между оборудованием СУБЛИЦЕНЗИАТА, сервером ЛИЦЕНЗИАТА, и сервером Оператора связи, позволяющий обрабатывать одновременно один и более вызовов.

Внешний номер (номер) — это компонента Программного продукта, в который вносят реквизиты транка (логин, пароль, адрес подключения), с помощью которого совершаются прием/передача вызовов.

Функциональные модули — дополнительные модули (компоненты) Программного продукта, которые дополняют его возможности/функционал. Информация о функциональных модулях, а также возможность их подключения доступна в Панели управления и на Сайте Правообладателя. Предоставляются на условиях простой (неисключительной) лицензии на возмездной основе.

Доступ к платформе — нефункциональный модуль, предоставляющий доступ к возможности использовать Программный продукт. Предоставляется на условиях простой (неисключительной) лицензии на возмездной основе.

Техническая возможность пользования программным продуктом «4phone» — наличие у СУБЛИЦЕНЗИАТА оборудования (персональный компьютер, смартфон, и пр.), стабильного его соединения с сетью Интернет, и добавленного в Панель управления телефонного номера (номеров), полученных от Оператора связи. Технические условия размещения аккаунта на общих серверах установлены в п. 2.2 настоящей Оферты. Перечень поддерживаемого оборудования, рекомендованные характеристики соединения, и иная техническая информация размещена на Сайте Правообладателя в разделе «База знаний»

API (Application Programming Interface) — интерфейс взаимодействия Программного продукта со сторонними приложениями путем использования публичных методов, опубликованных правообладателем, обеспечивающих передачу данных между приложениями и системой.

В настоящей Оферте также могут использоваться термины, не содержащиеся в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина происходит согласно общепринятой практике в сети Интернет, исходя из общего (лексического) толкования термина.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Текст настоящего документа является публичной офертой в соответствии с абзацем 2 статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан. В случае принятия (акцепта) условий, изложенных в настоящей Оферте, Сублицензиат считается заключившим Договор с Лицензиатом на условиях настоящей Оферты.

Если Сублицензиат не согласен с условиями настоящей Оферты полностью или в части, или не имеет права на заключение Договора в силу закона, ему следует отказаться от использования Программного продукта.

1.1. ЛИЦЕНЗИАТ, по настоящему Договору, предоставляет СУБЛИЦЕНЗИАТУ право использования программного продукта «4phone» и его дополнительных модулей (компонентов), путем воспроизведения (подключения) через сеть Интернет, на условиях простой (неисключительной) лицензии (далее по тексту — «**Лицензия**»), а СУБЛИЦЕНЗИАТ обязуется производить ЛИЦЕНЗИАТУ оплату стоимости Лицензии, предусмотренную настоящим Договором.

Лицензия предоставляется СУБЛИЦЕНЗИАТУ исключительно для делового/коммерческого использования в законных целях. Использование в личных, бытовых целях не допускается. Применение норм законодательства о защите прав потребителей к отношениям сторон исключается.

1.2. Виды и описание возможностей Лицензий:

№ п/п	Наименование Лицензии	Описание	Условия для активации
1	На пользователя	Предоставляет право активации в аккаунте Пользователя (рабочее место), через которого можно совершать и принимать звонки с различных устройств (персональный компьютер, мобильное приложение, CRM-виджета или IP-телефона). Технические возможности: настройка единой точки приема звонков, совершение и приём звонков одним добавочным номером, мультисканальность, маршрутизация звонка, автоперезвон, автоответчик, интеграция с CRM-системами. Доступ к функциям/модулям (при оплате соответствующих лицензий): запись разговоров, стереозапись, бизнес - аналитика, оценка качества обслуживания, автоинформатор	Необходима оплаченная активная лицензия на модуль «Доступ к платформе»

2	Модуль «Доступ к платформе»	Предоставляет доступ к возможности использовать весь функционал Программного продукта. Не является функциональным модулем. При отсутствии данной Лицензии сохраняется только доступ к просмотру аккаунта и его настроек.	-
3	Модуль «Оценка качества»	Предоставляет возможность для настройки и сбора обратной связи от клиентов сразу после завершения разговора. Является функциональным модулем.	Необходимы оплаченные активные Лицензии на модуль «Доступ к платформе», на пользователя.
4	Модуль «Запись разговоров»	Предоставляет возможность записи всех телефонных диалогов в моноформате в течение оплаченного периода, хранение и воспроизведение записанных звонков за оплаченный период в течение 30 дней. Является функциональным модулем.	
5	Модуль «Бизнес-аналитика»	Предоставляет возможность формирования онлайн-дашборда, отчёта, отображающих в режиме реального времени в панели управления ключевые показатели работы отдела продаж /контакт-центра. Является функциональным модулем.	Необходимы оплаченные активные Лицензии на модуль «Доступ к платформе», на пользователя.
6	Модуль «Автоинформатор»	Предоставляет возможность автоматического воспроизведения заранее записанных голосовых сообщений при входящих или исходящих звонках, без участия оператора, работает по заданному сценарию. Предоставляется на заданное количество звонков. Является функциональным модулем.	
7	Модуль «Стереозапись»	Предоставляет возможность записи телефонных разговоров в повышенном качестве, в стереоформате. Является функциональным модулем.	

Описание доступного функционала размещено в Базе знаний Правообладателя по адресу:

- для Лицензий на пользователя и модулю «Доступ к платформе»;
- для Лицензий на функциональные модули

1.3. Заключение настоящего Договора сторонами не свидетельствует о переходе на ЛИЦЕНЗИАТА каких-либо прав и/или обязанностей *Владельца аккаунта/СУБЛИЦЕНЗИАТА* по заключенным им договорам оказания услуг связи, либо иных договоров Операторами связи. *Владелец аккаунта/СУБЛИЦЕНЗИАТ* самостоятельно и в полном объеме несет принятые на себя обязательства.

ЛИЦЕНЗИАТ не предоставляет СУБЛИЦЕНЗИАТУ услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи.

1.4. Программный продукт может использоваться СУБЛИЦЕНЗИАТАМИ как на территории Республики Узбекистан, так и за ее пределами.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА.

2.1. Перед началом использования Программного продукта СУБЛИЦЕНЗИАТ оценивает и обеспечивает *Техническую возможность пользования Программным продуктом*, заключает отдельные договоры с Операторами связи. ЛИЦЕНЗИАТ, Правообладатель предоставляют консультационную и техническую и помощь по запросу СУБЛИЦЕНЗИАТА.

2.2. Право и возможность использования Программного продукта предоставляется *Владельцу аккаунта/СУБЛИЦЕНЗИАТУ* через его аккаунт, размещенный на общем сервере, при соблюдении следующих технических условий:

максимальное количество одновременных исходящих и (или) входящих звонков не более 3 (трех) звонков в секунду на 1 (одного) пользователя.

При нарушении данных технических условий право на использование Программного продукта приостанавливается в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты (блокируется аккаунт).

В случае, когда соблюдение технических условий невозможно для *Владельца аккаунта/СУБЛИЦЕНЗИАТА*, ЛИЦЕНЗИАТ вправе предоставить услуги по размещению аккаунта на выделенном сервере при подписании сторонами отдельного Соглашения к настоящему Договору. При этом расходы на перенос данных и аренду выделенного сервера *Владелец аккаунта/СУБЛИЦЕНЗИАТ* оплачивает отдельно (по условиям подписанного Соглашения).

2.3. Для использования Программного продукта *Владельцу аккаунта* необходимо пройти **процедуру регистрации аккаунта**, подтвердить адрес электронной почты, указанный при регистрации.

Порядок регистрации:

2.3.1. *Владелец аккаунта* предоставляет достоверную и полную информацию (не относящуюся к третьим лицам) по вопросам, предлагаемым в форме регистрации аккаунта (имя пользователя, контактный телефон, электронная почта, др.), и обязуется в дальнейшем поддерживать эту информацию в актуальном состоянии через раздел «Профиль» в панели управления.

Данные, указанные при регистрации, а также заполненные в панели управления в разделе «Профиль» (включая: имя, номер телефона, электронную почту, юзернейм в telegram, страну, ИНН) — являются основными для идентификации *Владельца аккаунта*. ЛИЦЕНЗИАТ вправе проверить достоверность данных, указанных при регистрации, в т.ч. запросив подтверждающие документы у *Владельца аккаунта*.

Владелец аккаунта несёт ответственность за сохранность своих регистрационных данных и обязуется не допускать несанкционированный доступ к своему аккаунту.

2.3.2. При регистрации аккаунта автоматически присваивается логин — уникальное символьное имя аккаунта в формате *****.4phone.uz*, где * — это цифра.

2.3.3. *Владелец аккаунта* самостоятельно устанавливает пароль для доступа в панель управления, самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранного им пароля доступа (устойчивость к угадыванию) и обеспечивает его конфиденциальность.

Правообладатель вправе устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

2.3.4. *Владелец аккаунта* самостоятельно определяет и добавляет количество Пользователей в панели управления, создает для них учетные записи, предоставляет доступ к аккаунту/панели управления.

2.3.5. Данные, указанные в панели управления в разделе «Оплата сервиса» (оплата/история платежей), такие как реквизиты плательщика (наименование организации, ИНН, юридический адрес), почтовые реквизиты (наименование получателя, почтовый адрес, индекс) — являются основными для идентификации СУБЛИЦЕНЗИАТА.

СУБЛИЦЕНЗИАТ несёт ответственность за сохранность данных аккаунта и обязуется не допускать несанкционированного доступа к аккаунту.

2.3.6. Регистрация *Владельца аккаунта* и последующая авторизация *Владельца аккаунта/СУБЛИЦЕНЗИАТА* в аккаунте с помощью логина и пароля является способом достоверного определения (идентификации) *Владельца аккаунта/СУБЛИЦЕНЗИАТА*. Все действия *Владельца аккаунта/СУБЛИЦЕНЗИАТА* в панели управления считаются произведенными им самим.

2.4. В целях безопасности, СУБЛИЦЕНЗИАТ обязан самостоятельно осуществлять завершение работы под своим аккаунтом (кнопка «Выйти из аккаунта») по окончании каждой сессии работы с Программным продуктом.

2.5. ЛИЦЕНЗИАТ/Правообладатель вправе запросить у *Владельца аккаунта/СУБЛИЦЕНЗИАТА* подтверждение его полномочий (копию доверенности или копию документа, подтверждающего полномочия заключать сделки от имени юридического лица без доверенности), а в случае непредставления и/или — ограничить доступ к Программному продукту до момента получения соответствующего документа-подтверждения (заблокировать аккаунт, раздел 3 Договора).

2.6. Доступ к Программному продукту на условиях настоящего Договора ЛИЦЕНЗИАТ предоставляет через веб-интерфейс своего Сайта или Сайта Правообладателя (панель управления).

2.7. Возможность пользоваться Программным продуктом предоставляется при наличии оплаченных активированных Лицензий, в соответствии с разделом 6 Договора.

2.8. СУБЛИЦЕНЗИАТ самостоятельно использует Программный продукт в пределах прав и способами, предусмотренными настоящим Договором, для законных целей и законными способами в соответствии с действующим законодательством.

Иные способы использования Программного продукта, прямо не поименованные в настоящем Договоре, не допускаются.

Не допускается использование Программного продукта:

- для активных и пассивных массовых рассылок сообщений или звонков рекламного характера без согласия получателя (СПАМ). Соблюдение СУБЛИЦЕНЗИАТОМ Закона о рекламе обязательно;
- для распространения фейковой информации (ложных новостей, дезинформации, т.п.);
- для взлома чужих аккаунтов, кражи персональных данных или компрометации коммерческой информации. Запрещается использовать Программный продукт с нарушением требований законодательства о защите персональных данных;
- для торговли нелегальным контентом (телефонные переговоры или сообщения, содержащие запрещённую информацию, например, пропаганду наркотиков или оружия);
- для фишинга и обмана (имитации официального контакта организации с целью вымогательства денег, введения пользователей в заблуждение, т.п.);
- для деятельности, нарушающей частную жизнь (незаконной записи и публикации частных телефонных разговоров).

2.9. В период действия Лицензии на Программный продукт СУБЛИЦЕНЗИАТУ предоставляется возможность получать от ЛИЦЕНЗИАТА/Правообладателя:

- новые версии Программного продукта по мере выхода обновлений (через Интернет). Все получаемые обновления становятся частью Программного продукта и к ним применяются положения и условия настоящего Договора;

- техническую поддержку (по телефону и/или через Интернет).

2.10. Владелец аккаунта/СУБЛИЦЕНЗИАТ обязан немедленно уведомить ЛИЦЕНЗИАТА/Правообладателя о любом случае несанкционированного/незаконного использования Программного продукта через его аккаунт и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля, о любом несанкционированном/незаконном использовании пароля и аккаунта любого из Пользователей/СУБЛИЦЕНЗИАТОВ.

2.11. ЛИЦЕНЗИАТ/Правообладатель не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения СУБЛИЦЕНЗИАТОМ положений настоящего Договора.

2.12. Правообладатель имеет право загружать и устанавливать обновления, изменять свойства и функции, а также вносить иные изменения и улучшения в Программный продукт без предварительного уведомления и согласия СУБЛИЦЕНЗИАТА.

2.13. Программный продукт предоставляется Правообладателем «как есть» («as is»), с теми функциональными свойствами и в том состоянии, в котором существует к моменту предоставления. ЛИЦЕНЗИАТ/Правообладатель не гарантируют, что все функциональные возможности Программного продукта будут отвечать ожиданиям СУБЛИЦЕНЗИАТА и смогут применяться для достижения его целей.

2.14. СУБЛИЦЕНЗИАТ понимает, что несет полную ответственность за невозможность использования Программного продукта, за возможные негативные последствия, возникшие в связи с несовместимостью и/или конфликтами с другими программными продуктами, установленными на компьютере или ином оборудовании, устройстве СУБЛИЦЕНЗИАТА.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА.

3.1. ЛИЦЕНЗИАТ/Правообладатель вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке приостановить право на использование Программного продукта — заблокировать аккаунт до устранения/выяснения обстоятельств, без предварительного уведомления и без компенсации оплаченных сумм, при нарушении СУБЛИЦЕНЗИАТОМ условий настоящего Договора в случаях:

- неоплаты/несвоевременной оплаты Лицензий;
- незаконного использования Программного продукта;
- несоблюдения технических условий использования общего сервера.

В случаях подозрений в законности использования Программного продукта (в т.ч. при нарушении условий п. 2.8 Договора), ЛИЦЕНЗИАТ/Правообладатель вправе запрашивать у СУБЛИЦЕНЗИАТА документы, подтверждающие законность деятельности последнего (включая, но не ограничиваясь, регистрационные документы, подтверждение полномочий, лицензии на ведение деятельности, гарантийные письма, др.).

3.2. ЛИЦЕНЗИАТ/Правообладатель вправе по своему усмотрению удалить аккаунт СУБЛИЦЕНЗИАТА, включая содержащуюся в нем информацию и настройки, в следующих случаях:

- неустранения СУБЛИЦЕНЗИАТОМ нарушения условий Договора (в т.ч. п. 2.8) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента письменного уведомления о наличии нарушений СУБЛИЦЕНЗИАТА;
- отсутствия активности (любых действий, включая оплату за Лицензии) в аккаунте более 6 (шести) месяцев, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента уведомления о бездействии СУБЛИЦЕНЗИАТА.

С момента удаления — восстановление аккаунта, какой-либо информации/настроек, относящейся к ней, а равно доступов к Программному продукту с использованием этого аккаунта — невозможны.

3.3. СУБЛИЦЕНЗИАТ не вправе заключать сублицензионные договоры, передавать права на использование Программного продукта третьим лицам на возмездной или безвозмездной основе, уступать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам.

3.4. СУБЛИЦЕНЗИАТ не вправе модифицировать, вносить изменения и/или создавать производные работы (продукты) на основе Программного продукта, разбирать Программный продукт на составляющие коды, декомпилировать и/или иным образом пытаться получить исходный код или любую его часть.

3.5. СУБЛИЦЕНЗИАТ не вправе использовать доменные имена, используемые ЛИЦЕНЗИАТОМ/Правообладателем либо похожие по звучанию и написанию.

СУБЛИЦЕНЗИАТ может использовать какие-либо фирменные наименования, логотипы, бренды или иные отличительные знаки ЛИЦЕНЗИАТА/Правообладателя в рамках участия в партнерской программе (после акцепта публичной оферты на участие в партнерских программах размещенной на Сайте Правообладателя, подписания агентского договора с ЛИЦЕНЗИАТОМ).

4. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА.

4.1. ЛИЦЕНЗИАТ/Правообладатель осуществляет техническую поддержку СУБЛИЦЕНЗИАТА по вопросам, связанным с функциональностью исключительно Программного продукта, особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях поддерживаемых операционных, почтовых и иных систем в порядке и на условиях, указанных в технической документации к ней. ЛИЦЕНЗИАТ/Правообладатель при обращении СУБЛИЦЕНЗИАТА также вправе оказывать технические и иные консультации (информировать) по вопросам, не связанным с Программным продуктом напрямую, при этом ответственность за подобные консультации (информирование) ЛИЦЕНЗИАТ не несет.

4.2. СУБЛИЦЕНЗИАТ вправе обращаться в службу Технической поддержки ЛИЦЕНЗИАТА/Правообладателя без дополнительной оплаты, а также имеет свободный доступ к информационным и вспомогательным ресурсам, размещенным на Сайте.

4.3. Для осуществления Технической поддержки ЛИЦЕНЗИАТ/Правообладатель вправе потребовать от СУБЛИЦЕНЗИАТА представления информации, касающейся данных аккаунта, технических характеристик используемого оборудования и другую необходимую для оказания технической поддержки информацию.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

5.1. Договор признается сторонами заключенным в письменной форме при совершении совокупности следующих действий:

- а) ознакомление и согласие с условиями настоящего Договора;
- б) регистрация аккаунта и/или авторизация в панели управления (вход в аккаунт);
- в) выбор в панели управления условий Лицензии (количество Пользователей, модулей, периода использования, пр.);
- г) оплата ЛИЦЕНЗИАТУ стоимости Лицензии.

Получение письменной (электронной) формы, ознакомление и согласие с настоящим Договором подтверждается Владельцем аккаунта/СУБЛИЦЕНЗИАТОМ, путем выбора соответствующего этому утвердительного варианта ответа при регистрации и/или авторизации в панели управления.

5.2. Договор вступает в силу с момента его акцепта (п. 5.1 Договора), действует на неопределенный срок, ограниченный сроком действия права ЛИЦЕНЗИАТА на его продажу и/или исключительного права Правообладателя на Программный продукт.

5.3. ЛИЦЕНЗИАТ вправе в любое время в одностороннем порядке изменять текст настоящего Договора и все приложения к нему (полностью или в части) посредством размещения его новой редакции на Сайте. Уведомления СУБЛИЦЕНЗИАТОВ обо всех изменениях демонстрируются в панели управления и/или направляются на электронную почту по адресу, указанному в панели управления в разделе «Профиль».

5.4. СУБЛИЦЕНЗИАТ обязуется самостоятельно следить за изменениями Договора и приложений к нему путем периодического ознакомления с актуальной редакцией на Сайте.

СУБЛИЦЕНЗИАТ самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с неознакомлением с Договором и приложений к нему.

Продолжение использования Программного продукта СУБЛИЦЕНЗИАТОМ означает принятие им изменений настоящего Договора и приложений к нему.

Если СУБЛИЦЕНЗИАТ не согласен с каким-либо положением и (или) Приложением к Договору, ему необходимо прекратить использование Программного продукта.

5.5. Каждая из сторон имеет право досрочно расторгнуть настоящий Договор путем направления письменного уведомления (с учетом п. 9.4 Договора) не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения. *Владелец аккаунта* направляет письменное уведомление о расторжении договора ЛИЦЕНЗИАТУ в соответствии с п. 5.5 Договора.

5.6. Датой расторжения Договора считается день удаления ЛИЦЕНЗИАТОМ/Правообладателем аккаунта.

6. РАЗМЕР, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

6.1. Правила тарификации услуг, стоимости Лицензий и формирования финансовой документации в рамках настоящего Договора определяются Лицензиатом самостоятельно, с учетом норм действующего законодательства.

Стоимости Лицензий направляются (демонстрируются) ЛИЦЕНЗИАТУ в электронном виде в панели управления, а также публикуются на Сайте.

6.2. Лицензии предоставляются на период не менее 30 (тридцати) календарных дней. Лицензия на оплаченный период является неделимой на меньшее количество дней.

6.3. *Стоимость одной Лицензии на пользователей* (описание в п. 1.2 Договора) определяется количеством добавленных в оплату Пользователей (рабочих мест) и периодом (количество дней) использования Программного продукта.

При добавлении новых пользователей через панель управления СУБЛИЦЕНЗИАТ производит оплату новой Лицензии на необходимое количество пользователей и период не менее 30 (тридцати) календарных дней.

При удалении активных пользователей стоимость оплаченной Лицензии не изменяется (перерасчет не производится), Лицензия не удаляется, при этом сохраняется возможность добавить/активировать новых пользователей в рамках количества по данной оплаченной Лицензии.

6.4. *Стоимость одной Лицензии на модуль «Доступ к платформе»* (описание в п. 1.2 Договора), включает в себя стоимости Лицензий на модули «Запись разговоров», «Бизнес-аналитика», «Оценка качества». Формируется для оплаты и предоставляется СУБЛИЦЕНЗИАТУ *в совокупности* с указанными Лицензиями, а также вместе с Лицензией на пользователей (в соответствии с выбранным количеством пользователей). Приобретение данной Лицензии обязательно для использования Программного продукта.

6.5. *Стоимость одной Лицензии на подключаемые функциональные модули* (описание в п. 1.2 Договора) определяется исходя из их видов и количества, периода (количество дней) использования Программного продукта.

6.6. *Стоимость услуг по размещению аккаунта СУБЛИЦЕНЗИАТА на выделенном сервере* (в случае определенном п. 2.2 Договора) устанавливается отдельным Соглашением к настоящему Договору, подписанным обеими сторонами, зависит от объема данных и производимых ЛИЦЕНЗИАТОМ работ по обеспечению услуги, стоимости аренды выделенного сервера у хостинг-провайдера, иных условий, влияющих на работоспособность аккаунта.

6.7. СУБЛИЦЕНЗИАТ самостоятельно несёт ответственность за правильность производимых им платежей (в т.ч. количество пользователей, добавленных в Лицензию, период её действия) и осуществляет их на основании инвойсов на оплату и/или платежных ссылок.

6.8. Все расчеты по Договору производятся в валюте РУз - в Узбекских сумах (UZS).

6.9. Начало действия Лицензии происходит в день получения ЛИЦЕНЗИАТОМ подтверждения об оплате либо в день, следующий за датой окончания предыдущей оплаченной Лицензии, либо в день, указанный в оплаченном Инвойсе/демонстрируется в панели управления.

Подтверждением оплаты СУБЛИЦЕНЗИАТОМ является зачисление денежных средств на расчетный счет ЛИЦЕНЗИАТА или поступление сведений от платежного агрегатора — в зависимости от способа оплаты.

Период и срок действия оплаченных и подлежащих оплате СУБЛИЦЕНЗИАТОМ Лицензий указываются в Инвойсе и размещаются в панели управления.

6.10. Обязательства СУБЛИЦЕНЗИАТА по оплате Лицензии считаются исполненными на дату зачисления денежных средств в полном объеме на расчетный счет ЛИЦЕНЗИАТА либо подтверждения платежного агрегатора об оплате (зачисление средств).

6.11. Обязательства ЛИЦЕНЗИАТА по предоставлению права использования Программного продукта СУБЛИЦЕНЗИАТУ считаются исполненными в момент получения оплаты за лицензию (статус Лицензии в панели управления «Ожидает активации»/«Активная»).

6.12. Условия возвратов:

- с момента начала действия Лицензии (ее активации), услуга считается оказанной и возврату не подлежит;
- до активации Лицензии возможен возврат средств по заявлению СУБЛИЦЕНЗИАТА, переданному ЛИЦЕНЗИАТУ в соответствии с п. 9.4 Договора;
- не подлежат возврату средства за активированные оплаченные Лицензии при блокировке аккаунта в соответствии с п. 3.1 Договора.

6.13. Способы оплаты по Договору:

6.14.1. *В безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет ЛИЦЕНЗИАТА.*

а) СУБЛИЦЕНЗИАТ в панели управления самостоятельно или с помощью службы технической поддержки ЛИЦЕНЗИАТА/Правообладателя формирует Инвойс (Приложение №1 к Договору).

б) При исполнении настоящего Договора стороны признают Инвойс (Приложение №1 к настоящему Договору) первичным учетным документом, соответствующим требованиям статьи 9 Закона Республики Узбекистан «О бухгалтерском учете».

в) Срок оплаты за Лицензии по Инвойсу составляет 3 (три) календарных дня, со следующего дня с даты его формирования. При несвоевременной оплате Инвойса использование Программного продукта не осуществляется, а начатое пользование (Лицензия со статусом «Передано в оплату») приостанавливается. При этом, пользование не может быть приостановлено до истечения ранее оплаченного периода. При неполучении оплаты по сформированному инвойсу в установленный срок, инвойс автоматически удаляется из панели управления.

г) ЛИЦЕНЗИАТ использует автоматизированную систему обработки банковских выписок для зачисления платежей через платежные поручения. Для быстрого корректного зачисления поступающих от СУБЛИЦЕНЗИАТА платежей, в назначении платежного поручения необходимо указать номер и дату инвойса, название аккаунта. Например: «*Оплата по инвойсу №4-р*** от <дата> за лицензию для <название аккаунта>*».

6.14.2. Оплата производится *с помощью электронных платежных систем*, доступных в панели управления. Успешный платеж регистрируется в онлайн-кассе ЛИЦЕНЗИАТА (либо платежного агента).

6.15. ЛИЦЕНЗИАТ формирует электронные счета-фактуры (ЭСФ) в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней после окончания расчетного месяца, в котором произведена оплата. ЭСФ направляются в электронном виде через систему электронного документооборота (Didox). Также в течение квартала указанные документы направляются СУБЛИЦЕНЗИАТУ по его запросу способами, указанными в п. 9.4 Договора.

СУБЛИЦЕНЗИАТАМ, выбравшим в панели управления способ получения документов «Не получать оригиналы», инвойсы направляются по их запросу способами, указанными в п. 9.4 Договора.

6.16. ЛИЦЕНЗИАТ вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Лицензий, при этом уведомляет СУБЛИЦЕНЗИАТА об изменении размера стоимости в сроки не позднее 5 (пяти) дней со дня принятия решения об изменении, путем размещения информации на Сайте и/или посредством направления письма на указанную в аккаунте электронную почту и/или демонстрируются в панели управления.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. Стороны Договора несут ответственность за ненадлежащее его исполнение в соответствии с действующим законодательством, в том числе все пользователи аккаунтом.

7.2. *ЛИЦЕНЗИАТ не несет ответственности перед СУБЛИЦЕНЗИАТОМ:*

7.2.1. За ущерб любого рода, понесенный СУБЛИЦЕНЗИАТОМ из-за разглашения, утери или невозможности получения последним своих учетных данных. Любое лицо, сообщившее пароли и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации СУБЛИЦЕНЗИАТА, или использующее эти данные для авторизации в панели управления, рассматривается как его представитель и действующий от его имени. Доступ к панели управления в случае потери данных, необходимых для этого, может быть предоставлен при помощи формы восстановления доступа в панели управления.

7.2.2. За нормальное функционирование интернета или его частей, прочих услуг связи, используемых в работе Программного продукта, равно как и за их доступность для СУБЛИЦЕНЗИАТА, как не зависящее от деятельности ЛИЦЕНЗИАТА.

7.2.3. За качество каналов связи и транков, используемых СУБЛИЦЕНЗИАТОМ, в том числе рекомендованных ЛИЦЕНЗИАТОМ/Правообладателем.

7.2.4. За задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов ЛИЦЕНЗИАТА/Правообладателя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, транков, находящихся за пределами собственных ресурсов ЛИЦЕНЗИАТА/Правообладателя.

7.2.5. За любую информацию, товар или услугу, полученные через ресурсы ЛИЦЕНЗИАТА/Правообладателя и не являющуюся его услугами.

7.2.6. За содержание, размещение любой информации, передаваемой/загружаемой/генерируемой СУБЛИЦЕНЗИАТОМ в процессе использования Программного продукта, не влияет на ее содержание, не знает и не может знать — нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство.

7.2.7. За качество, безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в используемом на серверах ЛИЦЕНЗИАТА и других серверах интернета или предлагаемом СУБЛИЦЕНЗИАТУ программному обеспечению, если таковое не разработано самим ЛИЦЕНЗИАТОМ/Правообладателем.

7.3. ЛИЦЕНЗИАТ/Правообладатель не гарантирует, что полученная посредством предоставленного Программного продукта информация, или любые другие материалы не содержат вирусы и другие вредоносные компоненты и не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный СУБЛИЦЕНЗИАТУ в результате ошибок, пропусков, перерывов, задержек в работе, удаления файлов и других дефектов при передаче данных.

7.4. СУБЛИЦЕНЗИАТ самостоятельно отвечает за содержание информации (необходимой для авторизации СУБЛИЦЕНЗИАТА), передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по Интернету и собственным ресурсам ЛИЦЕНЗИАТА/Правообладателя, за ее актуальность, достоверность, чистоту от претензий третьих лиц, правомерность ее распространения и вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества и возмещает причиненный ущерб.

7.5. СУБЛИЦЕНЗИАТ самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием Программного продукта под своим аккаунтом, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к панели управления третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

7.6. ЛИЦЕНЗИАТ/Правообладатель не возмещает никакие убытки, в том числе любой ущерб, прямой или косвенный, любую потерю доходов, прибыли, информации, причиненные СУБЛИЦЕНЗИАТУ и/или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Программного продукта, отдельных его компонентов и/или функций, в том числе по любому иску третьей стороны.

7.7. В случае предъявления ЛИЦЕНЗИАТУ/Правообладателю претензий, исков со стороны третьих лиц и (или) предписаний со стороны государственных или муниципальных органов, СУБЛИЦЕНЗИАТ обязан: незамедлительно предоставить ЛИЦЕНЗИАТУ/Правообладателю всю запрашиваемую информацию; самостоятельно и за свой счет урегулировать спор и/или содействовать ЛИЦЕНЗИАТУ/Правообладателю в урегулировании предписаний, претензий, исков и возместить в полном объеме убытки (включая судебные расходы, компенсации, штрафы) в связи с нарушением прав ЛИЦЕНЗИАТА и/или третьих лиц и/или законодательства, в т.ч. нарушения прав интеллектуальной собственности на Программный продукт.

7.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после начала действия Договора.

7.8.1. К таким обстоятельствам могут быть отнесены стихийные бедствия, природные и промышленные катастрофы, террористические акты, военные действия, гражданские беспорядки, телекоммуникационные сбои всеобщего характера, принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности сторон, иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены.

7.8.2. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает сторону права ссылаться на них для освобождения от ответственности. Уведомление должно быть направлено стороне не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты, когда другая сторона узнала (или должна была узнать) о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

7.8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени

действия вышеуказанных обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней.

7.8.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

7.9. Обязательства ЛИЦЕНЗИАТА/Правообладателя не распространяются на случаи нарушения СУБЛИЦЕНЗИАТОМ условий использования Программного продукта, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.

8.1. Вся информация о деятельности каждой стороны настоящего Договора и/или о деятельности любого связанного с ними лица, не являющаяся общедоступной, является конфиденциальной.

Стороны обязуются не раскрывать такую информацию третьим лицам и не использовать ее для каких-либо целей, кроме целей, связанных с исполнением настоящего Договора.

ЛИЦЕНЗИАТ/Правообладатель имеют доступ к информации СУБЛИЦЕНЗИАТА исключительно в целях технического обеспечения работы Программного продукта и обязуются обеспечивать конфиденциальность данных СУБЛИЦЕНЗИАТА (набор паролей к аккаунтам и прочая информация, идентифицирующая СУБЛИЦЕНЗИАТА).

8.2. Стороны гарантируют, что доступ к конфиденциальной информации имеют работники сторон в пределах выполнения своих должностных обязанностей, а также лица, с которыми у стороны заключен договор. Обязательства по охране и неразглашению конфиденциальной информации должны быть оформлены надлежащим образом (договором либо иным отдельным документом).

8.3. Конфиденциальная информация, полученная сторонами, может быть передана уполномоченным органам государственной власти только по основаниям и в порядке, установленным законодательством.

8.4. Ответственность за действия (бездействие) своих работников и иных лиц, получивших доступ к конфиденциальной информации, персональным данным, несет виновная сторона.

8.5. Стороны обязуются при исполнении своих обязательств по настоящему Договору соблюдать все требования применимого к ним законодательства о защите персональных данных.

8.6. Владелец аккаунта/СУБЛИЦЕНЗИАТ, принимая условия настоящего Договора, регистрируя аккаунт, авторизуясь в аккаунте, выражает явное согласие на обработку персональных данных в соответствии с Законом Республики Узбекистан от 02.07.2019 № ЗРУ-547 «О персональных данных», Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте Лицензиата, а также с условиями Политики обработки персональных данных Правообладателя (расположенной на Сайте Правообладателя по адресу 4phone.uz. Обработка включает хранение, передачу, уничтожение и иные действия, необходимые для исполнения Договора.

8.7. В соответствии с настоящим Договором целью обработки персональных данных является осуществление ЛИЦЕНЗИАТОМ/Правообладателем любых прав и обязанностей, связанных с исполнением требований законодательства, настоящего Договора.

8.8. СУБЛИЦЕНЗИАТ дает согласие на осуществление ЛИЦЕНЗИАТОМ/Правообладателем следующих действий в отношении персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, передача (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам. А также: использование персональных и статистических данных для демонстрации рекламных объявлений, направления информации об услугах, рассылок.

Настоящее согласие действует в течение срока действия настоящего Договора.

8.9. СУБЛИЦЕНЗИАТ подтверждает, что им получено письменное согласие физических лиц (далее — субъект персональных данных), персональные данные которых могут содержаться в получаемых и направляемых СУБЛИЦЕНЗИАТОМ сообщениях при использовании Программного продукта, в т. ч. электронных, а также в иной форме, на обработку персональных данных таких физических лиц, по форме и содержанию в соответствии с законодательством о персональных данных.

8.10. СУБЛИЦЕНЗИАТ подтверждает, что предоставил субъектам персональных данных всю информацию, предусмотренную Законом РУз «О персональных данных».

8.11. СУБЛИЦЕНЗИАТ вправе отозвать согласие на обработку персональных данных по адресу электронной почты, указанной в реквизитах Договора. ЛИЦЕНЗИАТ/Правообладатель обязан, получив от СУБЛИЦЕНЗИАТА отзыв согласия на обработку персональных данных, прекратить их обработку. В случае отзыва данного согласия, СУБЛИЦЕНЗИАТ согласен, что прекращается возможность использовать Программный продукт.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

9.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться сторонами путем переговоров.

В случае недостижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная сторона направляет почтой на юридический адрес другой стороне досудебную претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом.

В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию, спор передается в Ташкентский межрайонный экономический суд для юридических лиц и в Шайхантахурский межрайонный суд по гражданским делам г. Ташкента для физических лиц.

9.2. По настоящему Договору **применимым правом является право Республики Узбекистан**, в соответствии с которым разрешаются все споры и разногласия.

Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан, нормами международного права.

9.3. Стороны согласовали, что при исполнении настоящего Договора любые уведомления, ответы на заявления, и прочие обращения, Инвойс, соглашения к Договору, документы (в том числе порождающие правовые последствия), передаются одним из следующих способов:

- на адрес электронной почты СУБЛИЦЕНЗИАТА, указанный в панели управления аккаунта;
- на адрес электронной почты ЛИЦЕНЗИАТА, указанный в разделе 10;
- через систему электронного документооборота (Didox).

При направлении уведомления способами, указанными в настоящем пункте уведомление считается полученным СУБЛИЦЕНЗИАТОМ по истечении 24 часов в рабочие дни с момента направления соответствующего уведомления.

Юридически значимыми также считаются уведомления, направленные через интерфейс панели управления, электронную почту.

9.5. Принимая условия настоящего Договора, СУБЛИЦЕНЗИАТ выражает свое согласие на получение от ЛИЦЕНЗИАТА/Правообладателя сообщений, содержащих информацию об услугах, предоставляемых ЛИЦЕНЗИАТОМ/Правообладателем и связанных с ними изменений, а также с целью уведомления СУБЛИЦЕНЗИАТА о существующей задолженности с требованием произвести оплату имеющейся задолженности.

10. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАТА.

ООО "NIRVANA GROUP", ИНН 312682055

Адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Юнусабадский р-н, ул.Богишамол, дом-3, кв-13

Счет: 20208000507371498001

Банк: "КАПИТАЛБАНК" АТ БАНКИНИНГ ЯШНОБОД ФИЛИАЛИ

МФО: 01136

Электронная почта: info@4phone.uz

Контакт.тел.: +998-78-113-70-00